

Temat: Rozwiązywanie konfliktów

Podstawa programowa:

1. Podstawowe umiejętności życia w grupie. Uczeń:
 - 3) przedstawia i stosuje podstawowe sposoby rozwiązywania konfliktów w grupie i między grupami;

Kompetencje kluczowe:

- kompetencje społeczne i obywatelskie.

Czas trwania: 2 godziny lekcyjne.

Skrócony opis lekcji

Uczniowie dowiadują się, że konfliktów nie da się wyeliminować z życia, same w sobie nie są złe, złe może być jedynie nasze zachowanie: unikanie ich lub sposób, w jaki staramy się je rozwiązać. Uczniowie poznają różne strategie rozstrzygania sporów i dochodzą do wniosku, że najbardziej pożądany i przynoszący najlepsze rezultaty jest styl kooperacyjny.

Cele lekcji:

- wyjaśnienie uczniom, na czym polega konflikt,
- dostarczenie wiedzy o różnych zachowaniach wobec konfliktów,
- uświadomienie, że ujawnienie konfliktu jest sukcesem,
- dostarczenie wiedzy o różnych sposobach rozwiązywania konfliktów,
- kształtowanie umiejętności twórczego podejścia do rozwiązywania konfliktów.

Słowa kluczowe:

- konflikt,
- poczucie wartości,
- konflikty w grupie i konflikty między grupami,
- sposoby rozwiązywania konfliktów,



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Wydawnictwa Szkolne
i Pedagogiczne S.A.
Pomagamy uczyć

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- aktywne słuchanie,
- styl kooperatywny,
- kompetencje społeczne i obywatelskie.

Formy, metody i techniki:

- praca w parach i zespołach,
- odgrywanie ról,
- praca z tekstem.

Oczekiwane rezultaty

Po zajęciach uczeń:

- wyjaśnia, na czym polega konflikt,
- wymienia źródła konfliktów,
- nazywa style kierowania konfliktem,
- uznaje styl kooperatywny jako najbardziej efektywny podczas rozwiązywania konfliktów.

Do prowadzenia zajęć niezbędne będą:

- meble ustawione w taki sposób, aby była możliwa praca w grupach 4–6-osobowych,
- miękkie plansze zawieszone na ścianach, niezbędne do przypinania kartek, plakatów itp.,
- papier pakowy,
- mazaki dla każdego uczestnika,
- jednostka e-learningowa „Negocjacje i konflikty”.

W celu przygotowania się do poprowadzenia zajęć należy:

- zapoznać się z instrukcją do jednostki oraz jednostką e-learningową „Rozwiązywanie konfliktów” i wybrać fragmenty z części „Wiedza”, ekrany: 5–8, do wykorzystania na lekcji,
- przygotować 5-minutowy wykład na temat ...

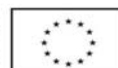


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



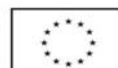
Wydawnictwa Szkolne
i Pedagogiczne S.A.
Pomagamy uczyć

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Proponowany przebieg zajęć:

1. Rozpocznij lekcję od zapytania uczniów, co rozumieją pod pojęciem „konflikt”; kiedy ich zdaniem mamy do czynienia z „konfliktem”? Podsumuj wypowiedzi uczniów: Konflikt ma miejsce wówczas, gdy dwie (lub więcej) osoby (lub grupy) **spostrzegają niemożliwe do pogodzenia** różnice interesów, niemożność realizacji ważnych potrzeb i wartości, niemożność zdobycia ważnych dóbr oraz **podejmują rozmaite działania w celu zmiany** takiej sytuacji. Termin „konflikt”, jak wyjaśniono w „Słowniku wyrazów obcych i zwrotów obcojęzycznych” W. Kopalińskiego (Wiedza Powszechna, Warszawa 1994) pochodzi z języka łacińskiego *conflictus*, co oznacza „zderzenie”. Termin konflikt może oznaczać antagonizm, sprzeczność: interesów, poglądów, potrzeb, motywów; spór, zatarg, kolizję.
2. Aby utrwalić i poszerzyć wiedzę uczniów, posłuż się teraz jednostką e-learningową pt. „Negocjacje i konflikty”, wyświetlając ekrany 5 i 6. Następnie powiedz: Zatem konflikt jest więc czymś więcej, niż tylko niezgodą – to sytuacja, gdy czujemy zagrożenie (fizyczne i emocjonalne, statusu itp.) naszego dobrostanu. Dla sytuacji konfliktu jest istotne reagowanie na docierające do nas bodźce przez pryzmat własnych wartości, posiadanych informacji, płci, przekonań czy doświadczenia. Dlatego na przykład na ten sam żart jedna osoba reaguje złością, ponieważ czuje się obrażona, a inna reaguje śmiechem, bo nie czuje zagrożenia swojego poczucia wartości.
3. Poproś, aby uczniowie w parach w ciągu 10 minut przypomnieli sobie sytuacje konfliktowe, jakie im się ostatnio przydarzyły. Niech spróbują określić uczucia i myśli, jakie im wówczas towarzyszyły oraz stosowane przez siebie sposoby rozwiązywania tych sytuacji. W tym czasie, kiedy uczniowie pracują, narysuj na tablicy tabelę i poproś uczniów, aby na podstawie rozmów pomogli ją uzupełnić.



Uczucia	Myśli	Strategie
np. niepokój	będę musiał/ła przyznać się do swoich prawdziwych potrzeb	wycofanie się

- Wyjaśnij teraz, że, wchodząc w sytuację konfliktową z dużym bagażem rozmaitych trudnych uczuć, bardzo często staramy się uniknąć konfliktu lub udawać, że go nie ma. A przecież konflikty są elementem naszego życia. Chociaż jesteśmy do siebie podobni, różnimy się między sobą. Każdy z nas ma odmienne potrzeby, cele, dążenia. Udawanie, że konfliktu nie ma, nie jest dobre. Prowadzi do tłumienia emocji, utraty zaufania, manipulacji, nieuczciwości, wzajemnego oskarżania się. Najlepiej jest potraktować konflikt jako sytuację twórczą, którą można pokierować, a nie jej unikać.
- Pokaż teraz uczniom następne ekrany (7 i 8) z jednostki e-learningowej, a później podziel uczniów na pięć zespołów. Każdemu zespołowi wręcz „Opis sytuacji konfliktowej” z Materiału pomocniczego 1 oraz „Style kierowania konfliktem” z Materiału pomocniczego 2. Zadaniem uczniów będzie odegranie scenki z przebiegiem rozmowy, jaką mogą poprowadzić obie zwaśnione strony w zależności od przyjętej strategii. Poproś uczniów, żeby wylosowali styl, który mają przyjąć, odgrywając rozmowę poróżnionych ze sobą stron. Na przeczytanie materiałów każdy zespół ma 3 minuty, na przedstawienie scenki 2 minuty. Kiedy zespół bierze udział w scenie, pozostałe zespoły obserwują i notują spostrzeżenia w tabeli z Materiału pomocniczego 3.



6. Poproś teraz uczniów o odczytanie wyników swoich obserwacji. Z pewnością najbardziej efektywny okaże się **styl kooperatywny**. Zaproś uczniów do sformułowania kilku zasad, których należy przestrzegać, kiedy dąży się do konstruktywnego porozumienia. Gdyby uczniowie mieli z tym problem, pomóż im, korzystając z podpowiedzi zawartej w Materiale pomocniczym 4.
7. Podziękuj uczniom za ich zaangażowanie podczas lekcji. Zapytaj, które z treści poznanych w czasie lekcji będą mogli wykorzystać w swoim codziennym życiu. Z jaką refleksją kończą zajęcia?
8. Poproś uczniów, aby jako zadanie domowe obejrzeni jeszcze raz całą jednostkę e-learningową „Negocjacje i konflikty”.

Materiały pomocnicze

Materiał pomocniczy 1. Opis sytuacji konfliktowej

Materiał pomocniczy 2. Style kierowania konfliktem

Materiał pomocniczy 3. Tabela spostrzeżeń

Materiał pomocniczy 4. Zasady, jakich należy przestrzegać, chcąc twórczo rozwiązywać konflikty



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Wydawnictwa Szkolne
i Pedagogiczne S.A.
Pomagamy uczyć

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

